

Пользовательское соглашение SafeVPN

Публичная оферта в соответствии со ст. 437 ГК РФ. Редакция 3.1 от 15 апреля 2026 г.

1. Общие положения

1.1. Настоящее Пользовательское соглашение (далее — «Соглашение») является публичной офертой в соответствии со статьёй 437 Гражданского кодекса Российской Федерации (далее — «ГК РФ») и определяет порядок и условия оказания услуг по обеспечению безопасности интернет-соединения посредством сервиса SafeVPN (далее — «Сервис»).

1.2. Соглашение разработано в соответствии с требованиями ГОСТ Р 6.30-2003 «Унифицированные системы документации. Унифицированная система организационно-распорядительной документации. Требования к оформлению документов» и ГОСТ Р 7.0.97-2016 «Система стандартов по информации, библиотечному и издательскому делу. Организационно-распорядительная документация. Требования к оформлению документов».

1.3. Настоящее Соглашение регулируется и толкуется в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

1.4. Исполнитель вправе в одностороннем порядке вносить изменения в настоящее Соглашение. Актуальная редакция размещается по адресу terms.safevpn.ru. Продолжение использования Сервиса по истечении 5 (пяти) календарных дней после публикации новой редакции означает согласие Пользователя с изменениями.

1.5. Если какое-либо положение Соглашения будет признано судом недействительным, остальные положения сохраняют полную юридическую силу.

2. Термины и определения

В настоящем Соглашении используются следующие термины:

- 2.1. **Исполнитель** — Самозанятый Лещенко Максим Константинович, применяющий специальный налоговый режим «Налог на профессиональный доход» в соответствии с Федеральным законом от 27.11.2018 № 422-ФЗ «О проведении эксперимента по установлению специального налогового режима "Налог на профессиональный доход"».
- 2.2. **Пользователь (Заказчик)** — дееспособное физическое лицо, достигшее 18-летнего возраста, либо лицо от 14 до 18 лет при наличии письменного согласия законного представителя, принявшее условия настоящего Соглашения.
- 2.3. **Сервис** — программно-аппаратный комплекс SafeVPN, обеспечивающий шифрование интернет-соединения, доступный через веб-сайт safevpn.su и Telegram-бот [@mkntwvpn_bot](https://t.me/mkntwvpn_bot).
- 2.4. **Услуги** — услуги по обеспечению защиты и шифрования интернет-соединения Пользователя, оказываемые Исполнителем посредством Сервиса.
- 2.5. **Подписка** — оплаченный Пользователем период доступа к Сервису, исчисляемый в календарных днях в соответствии с выбранным тарифным планом.
- 2.6. **Аккаунт** — учётная запись Пользователя в Сервисе, создаваемая автоматически при первой авторизации через мессенджер Telegram и идентифицируемая по уникальному числовому Telegram ID.
- 2.7. **Баланс** — внутренний расчётный счёт Пользователя в Сервисе, номинированный в российских рублях, предназначенный для оплаты Услуг.
- 2.8. **Устройство** — мобильное, планшетное, стационарное или иное электронное устройство Пользователя, подключённое к Сервису посредством VPN-клиента.
- 2.9. **VPN-клиент** — стороннее программное обеспечение (включая, но не ограничиваясь: Harp Proxy Utility, Streisand, V2Box, Sing-Box, Nekobox), используемое Пользователем для подключения к серверной инфраструктуре Сервиса. VPN-клиент не является продуктом Исполнителя.
- 2.10. **Ссылка подписки** — уникальная конфигурационная ссылка, генерируемая Сервисом для подключения VPN-клиента Пользователя к серверной инфраструктуре.
- 2.11. **Пробный период** — ограниченный по времени бесплатный доступ к Сервису, предоставляемый однократно каждому новому Пользователю.
- 2.12. **Платёжный агент** — АО «ЮКасса» (ИНН 7750005725), осуществляющее приём платежей от Пользователей на основании лицензии Центрального Банка Российской Федерации.
- 2.13. **Акцепт** — полное и безоговорочное принятие настоящего Соглашения в порядке ст. 438 ГК РФ.
- 2.14. **Whitelist-подписка (услуга «Обход блокировок»)** — дополнительная платная услуга, предоставляющая Пользователю доступ к серверам, IP-адреса которых внесены в белые списки операторов ТСПУ.

2.15. **Telegram Stars** — цифровая валюта мессенджера Telegram (код валюты XTR), принимаемая Сервисом в качестве одного из способов оплаты в соответствии с Условиями предоставления услуг Telegram.

2.16. **Дополнительный слот устройства** — платная опция, расширяющая базовый лимит одновременных подключений тарифного плана в пределах установленного суммарного максимума.

3. Предмет соглашения

3.1. Исполнитель обязуется оказывать Пользователю Услуги по обеспечению защиты и шифрования интернет-соединения, а Пользователь обязуется оплатить Услуги в порядке и на условиях, установленных настоящим Соглашением.

3.2. Состав Услуг:

- Шифрование интернет-трафика Пользователя с использованием криптографических протоколов (VLESS Reality, Hysteria2 и иных протоколов, применяемых Исполнителем)
- Защита передаваемых данных при использовании общедоступных и незащищённых сетей (Wi-Fi, мобильные сети)
- Предоставление доступа к серверной инфраструктуре Сервиса, расположенной в различных географических локациях (перечень локаций определяется Исполнителем и может изменяться)
- Возможность одновременного подключения нескольких устройств Пользователя (количество определяется тарифным планом)
- Предоставление Telegram-прокси для защищённого доступа к мессенджеру Telegram
- Техническая поддержка Пользователей через Telegram-бота @mkntwvpn_bot

3.3. Сервис предназначен исключительно для обеспечения конфиденциальности, целостности и безопасности интернет-соединения Пользователя. Использование Сервиса в целях, противоречащих законодательству Российской Федерации, запрещено.

3.4. Сервис не предназначен и не должен использоваться для получения доступа к информационным ресурсам, включённым в Единый реестр доменных имён, указателей страниц сайтов в сети «Интернет» и сетевых адресов, позволяющих идентифицировать сайты в сети «Интернет», содержащие информацию, распространение которой в Российской Федерации запрещено (ст. 15.1 Федерального закона от 27.07.2006 № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации»).

3.5. Услуги предоставляются на условиях «как есть» (as is) и «как доступно» (as available). Исполнитель прилагает коммерчески разумные усилия для обеспечения бесперебойной работы, однако не предоставляет гарантий:

- Бесперебойной и безошибочной работы Сервиса
- Определённой минимальной скорости интернет-соединения
- Постоянной доступности конкретных серверов, локаций или протоколов
- Совместимости со всеми устройствами, операционными системами и VPN-клиентами
- Стабильной работы в условиях блокировок и ограничений со стороны операторов связи, Роскомнадзора, систем ТСПУ и иных третьих лиц
- Определённого времени безотказной работы (SLA не предоставляется)

4. Порядок акцепта (заключения договора)

4.1. Настоящее Соглашение считается заключённым (акцептованным) с момента совершения Пользователем любого из следующих действий:

- Авторизация в Сервисе через Telegram-бот @mkntwvpn_bot или веб-приложение safevpn.su
- Активация пробного (бесплатного) периода
- Оплата любого тарифного плана
- Фактическое подключение к серверной инфраструктуре Сервиса

4.2. Совершая акцепт, Пользователь подтверждает, что:

- Полностью ознакомился с текстом настоящего Соглашения
- Понимает и принимает все его условия
- Обладает необходимой дееспособностью для заключения данного договора
- Даёт согласие на обработку персональных данных в объёме и на условиях, указанных в разделе 16

4.3. Акцепт является полным и безоговорочным в соответствии со ст. 438 ГК РФ. Акцепт на иных условиях не допускается.

5. Регистрация и аккаунт

5.1. Для использования Сервиса Пользователь авторизуется через Telegram-бот @mkntwvpn_bot или веб-приложение safevpn.su. Создание отдельного логина и пароля не требуется.

5.2. Аккаунт Пользователя однозначно идентифицируется по уникальному числовому Telegram ID. Один Telegram-аккаунт соответствует одному аккаунту в Сервисе.

5.3. Пользователь вправе использовать авторизацию посредством технологии Passkey (WebAuthn/FIDO2) в веб-версии Сервиса для входа с использованием биометрии или аппаратного ключа.

5.4. Пользователь несёт полную ответственность за сохранность доступа к своему Telegram-аккаунту и, соответственно, к аккаунту в Сервисе. Все действия, совершённые через аккаунт Пользователя, считаются совершёнными самим Пользователем.

5.5. Передача доступа к аккаунту третьим лицам запрещена.

5.6. Исполнитель вправе запросить дополнительную верификацию Пользователя при наличии обоснованных подозрений в злоупотреблении, мошенничестве или нарушении условий Соглашения.

5.7. Удаление аккаунта осуществляется по письменному запросу Пользователя через службу поддержки. При удалении аккаунта:

- Все персональные данные Пользователя удаляются в соответствии с п. 16.8
- Остаток средств на балансе аннулируется безвозвратно
- Действующая подписка прекращается без компенсации
- Восстановление аккаунта после удаления невозможно

6. Тарифные планы

6.1. Стоимость Услуг определяется действующими тарифными планами, опубликованными в интерфейсе Сервиса на момент совершения оплаты.

6.2. На дату публикации настоящей редакции действуют следующие тарифные планы:

НАИМЕНОВАНИЕ	СРОК ДЕЙСТВИЯ	СТОИМОСТЬ (РУБ.)	УСТРОЙСТВА
Пробный	1 день	0 (бесплатно, однократно)	1
1 месяц	30 календарных дней	100	2
3 месяца	90 календарных дней	275	2
6 месяцев	180 календарных дней	525	2
1 год	365 календарных дней	1 000	2
Навсегда	Бессрочно	2 500	5

6.3. Базовый лимит одновременно подключённых устройств определяется выбранным тарифным планом и указан в таблице выше. Для тарифа «Пробный» — 1 устройство, для тарифов «1 месяц», «3 месяца», «6 месяцев», «1 год» — 2 устройства, для тарифа «Навсегда» — 5 устройств.

6.4. Пользователь вправе приобрести дополнительные слоты устройств в интерфейсе Сервиса. Максимальное количество одновременно подключённых устройств (базовые + дополнительные слоты) — 10 (десять) устройств. Стоимость дополнительных слотов указывается в интерфейсе Сервиса в момент покупки.

6.5. **Услуга «Обход блокировок» (Whitelist-подписка)** является самостоятельной дополнительной услугой и предоставляет Пользователю доступ к серверной инфраструктуре, IP-адреса которой внесены в списки операторов ТСПУ, что обеспечивает повышенную устойчивость подключения в сетях с глубокой инспекцией трафика. Стоимость услуги — **150 Р за 30 (тридцать) календарных дней**. Услуга может приобретаться как отдельно, так и совместно с основной подпиской. Исполнитель не гарантирует сохранение белых списков третьими лицами и не несёт ответственности за их пересмотр.

6.6. Исполнитель вправе в одностороннем порядке вводить новые тарифные планы, изменять стоимость и условия действующих тарифов, проводить акции и предоставлять скидки. Изменение тарифов не затрагивает уже оплаченные и активные периоды подписки.

6.7. Стоимость Услуг указана в российских рублях и включает налог на профессиональный доход (НПД), уплачиваемый Исполнителем в соответствии с Федеральным законом от 27.11.2018 № 422-ФЗ.

7. Порядок оплаты

7.1. Оплата Услуг производится следующими способами:

- **Банковская карта** — через платёжную систему ЮKassa (АО «ЮКасса», ИНН 7750005725, лицензия ЦБ РФ). Принимаются карты платёжных систем Visa, MasterCard, МИР, а также оплата через Систему быстрых платежей (СБП)
- **Telegram Stars** (цифровая валюта Telegram, код XTR) — через встроенный механизм Telegram Bot API в соответствии с Условиями предоставления услуг Telegram
- **Баланс аккаунта** — при наличии достаточных средств на внутреннем балансе Пользователя
- **Промокод** — при наличии действующего промокода, предоставляющего скидку

7.2. Подписка активируется незамедлительно после подтверждения оплаты платёжной системой. Момент активации фиксируется в базе данных Сервиса и считается моментом начала оказания Услуг.

7.3. По факту каждой оплаты Исполнитель формирует и направляет Пользователю электронный чек в соответствии с требованиями Федерального закона от 22.05.2003 № 54-ФЗ «О применении контрольно-кассовой техники при осуществлении расчётов в Российской Федерации» посредством приложения «Мой налог» (ФНС России).

7.4. Порядок продления подписки:

- При наличии активной (неистёкшей) подписки — новый оплаченный период прибавляется к дате окончания текущей подписки
- При истёкшей подписке — новый период отсчитывается с момента совершения оплаты

7.5. Исполнитель не хранит и не обрабатывает данные банковских карт Пользователей. Приём и обработка платёжных данных осуществляется исключительно АО «ЮКасса» в соответствии со стандартом безопасности индустрии платёжных карт PCI DSS Level 1.

7.6. Авто-продление подписки (в соответствии с Федеральным законом от 08.08.2024 № 376-ФЗ о внесении изменений в Закон РФ «О защите прав потребителей»):

- а) Функция авто-продления активируется **исключительно по явному и однозначному волеизъявлению** Пользователя. Пользователь самостоятельно включает функцию авто-продления в разделе «Настройки» аккаунта.
- б) Авто-продление не активируется по умолчанию при оплате подписки.
- в) При активном авто-продлении по истечении оплаченного периода средства списываются с внутреннего баланса аккаунта (не с банковской карты) по тарифу, действующему на момент списания.
- г) Если на балансе недостаточно средств для продления, авто-продление не происходит, подписка деактивируется.
- д) Пользователь вправе отключить авто-продление в любой момент без объяснения причин, без штрафных санкций и без обращения в поддержку — через интерфейс Сервиса.
- е) За 3 (три) дня и за 1 (один) день до окончания подписки Пользователю направляется уведомление через Telegram-бот о предстоящем окончании подписки и, при активном авто-продлении, о предстоящем списании с баланса.
- ж) Исполнитель **не осуществляет** автоматическое (рекуррентное) списание денежных средств с банковских карт Пользователя.

8. Пробный период

- 8.1. Каждый новый Пользователь имеет право на однократную активацию бесплатного пробного периода продолжительностью 1 (один) календарный день.
- 8.2. В течение пробного периода Пользователю предоставляется полный доступ ко всем функциям Сервиса в объёме тарифного плана «1 месяц».
- 8.3. Пробный период не может быть активирован повторно тем же Пользователем, в том числе с использованием иного Telegram-аккаунта. Исполнитель вправе применять технические средства для выявления и предотвращения повторных активаций.
- 8.4. По истечении пробного периода подписка автоматически деактивируется. Какое-либо списание средств не производится. Для продолжения использования Сервиса Пользователь должен приобрести платную подписку.
- 8.5. Пробный период не подлежит продлению, приостановлению, передаче третьему лицу или обмену на денежный эквивалент.
- 8.6. Исполнитель вправе отказать в предоставлении пробного периода без объяснения причин при обнаружении признаков злоупотребления.

9. Возврат денежных средств

9.1. Пользователь вправе в любое время отказаться от Услуг в соответствии со статьёй 32 Закона РФ от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей». Поскольку оказание Услуг начинается немедленно после оплаты с явного согласия Пользователя и Услуги по своему характеру оказываются непрерывно в течение всего периода подписки, возврат денежных средств по общему правилу не производится.

9.2. Исключительные основания для возврата:

- **Полная техническая неисправность по вине Исполнителя:** невозможность подключения ко всем серверам Сервиса непрерывно в течение более 72 (семидесяти двух) часов, при условии документального подтверждения (скриншоты с датой и временем, переписка со службой поддержки с фиксацией времени обращения)
- **Двойное списание:** документально подтверждённое ошибочное повторное списание денежных средств за одну и ту же операцию (подтверждается выпиской банка)
- **Неактивация подписки:** денежные средства списаны, но подписка не была активирована по технической причине на стороне Исполнителя или платёжного агента, и Пользователь фактически не получил доступ к Сервису

9.3. Порядок обращения за возвратом:

1. Пользователь направляет заявление через службу поддержки (Telegram-бот @mkntwvprn_bot) в течение 7 (семи) календарных дней с момента возникновения основания для возврата
2. Заявление должно содержать: Telegram ID, дату и сумму оплаты, описание проблемы, подтверждающие документы (скриншоты, выписки)
3. Исполнитель рассматривает заявление в срок не более 14 (четырнадцати) рабочих дней
4. При положительном решении возврат осуществляется тем же способом, которым была произведена оплата, в срок до 10 (десяти) рабочих дней, либо на баланс аккаунта — по выбору Пользователя

9.4. Возврат денежных средств **не производится** в следующих случаях:

- Нарушение Пользователем условий настоящего Соглашения, повлёкшее блокировку аккаунта
- Использование пробного (бесплатного) периода
- Пропуск 7-дневного срока для подачи заявления на возврат
- Неудовлетворённость Пользователя субъективными характеристиками Сервиса (скорость, стабильность, набор локаций)
- Недоступность Сервиса вследствие блокировки IP-адресов со стороны интернет-провайдеров, Роскомнадзора, операторов ТСПУ или иных третьих лиц
- Изменение законодательства Российской Федерации, повлёкшее ограничение функциональности Сервиса

- Несовместимость Сервиса с устройством, операционной системой или VPN-клиентом Пользователя
- Перебои в работе отдельных серверов при наличии работоспособных альтернативных серверов

9.5. При досрочном добровольном отказе Пользователя от Услуг перерасчёт и возврат денежных средств за неиспользованный остаток оплаченного периода не производится, поскольку Услуга оказывается непрерывно с момента активации (ст. 32 Закона РФ «О защите прав потребителей»).

9.6. Денежные средства, находящиеся на балансе аккаунта (включая реферальные начисления, подарки и переводы от других пользователей), возврату в денежной форме (на банковскую карту, электронный кошелек и т.д.) не подлежат.

10. Устройства и подключения

10.1. Базовый лимит одновременно подключённых устройств зависит от тарифного плана: «Пробный» — 1 устройство, платные тарифы «1 месяц», «3 месяца», «6 месяцев», «1 год» — 2 устройства, тариф «Навсегда» — 5 устройств.

10.2. Пользователь вправе приобрести дополнительные слоты устройств в интерфейсе Сервиса. Суммарный лимит (базовые слоты тарифа + дополнительные) не может превышать 10 (десяти) устройств. Стоимость дополнительных слотов определяется интерфейсом Сервиса и может варьироваться в зависимости от количества приобретаемых слотов.

10.3. Ссылка подписки (VPN-конфигурация) привязывается к конкретному устройству автоматически при первом подключении. В аккаунте Пользователя сохраняются: модель устройства, тип операционной системы, дата первого подключения.

10.4. Пользователь вправе самостоятельно удалить ранее подключённое устройство в разделе «Устройства» интерфейса Сервиса для освобождения слота и подключения нового устройства.

10.5. При достижении лимита устройств генерация новой ссылки подписки невозможна до удаления одного из ранее подключённых устройств.

10.6. Передача ссылок подписки (VPN-конфигураций) третьим лицам строго запрещена. При обнаружении факта передачи Исполнитель вправе аннулировать ссылку и/или заблокировать аккаунт Пользователя.

10.7. Исполнитель вправе ограничить количество генераций ссылок подписки за определённый период в целях противодействия злоупотреблениям.

11. Баланс аккаунта

11.1. Баланс аккаунта Пользователя пополняется посредством:

- Прямого пополнения через платёжную систему (банковская карта, СБП)
- Начисления вознаграждений по реферальной программе
- Получения переводов от других пользователей Сервиса
- Компенсационных начислений Исполнителем (в исключительных случаях)

11.2. Средства на балансе аккаунта **не являются** электронными денежными средствами в понимании Федерального закона от 27.06.2011 № 161-ФЗ «О национальной платёжной системе» и представляют собой предварительную оплату Услуг Исполнителя.

11.3. Средства на балансе могут быть использованы исключительно для:

- Оплаты подписки на Сервис
- Оплаты дополнительных слотов устройств
- Переводов другим пользователям Сервиса

11.4. Вывод средств с баланса в денежной форме (на банковскую карту, электронный кошелёк и иным способом) не предусмотрен.

11.5. При удалении аккаунта остаток средств на балансе аннулируется безвозвратно.

12. Переводы между пользователями

12.1. Пользователь вправе переводить средства со своего баланса на баланс другого пользователя Сервиса.

12.2. Переводы облагаются комиссией, размер которой указан в интерфейсе Сервиса на момент совершения перевода.

12.3. Переводы являются окончательными и необратимыми после подтверждения Пользователем. Отмена совершённого перевода невозможна.

12.4. Исполнитель не несёт ответственности за переводы, совершённые Пользователем по ошибке (неверный получатель, неверная сумма).

12.5. Исполнитель вправе ограничить или приостановить функцию переводов при обнаружении признаков мошенничества или отмывания денежных средств.

13. Реферальная программа

13.1. Пользователь вправе участвовать в реферальной программе Сервиса, приглашая новых пользователей по персональной реферальной ссылке.

13.2. Вознаграждение начисляется на баланс Пользователя (реферера) после первой оплаты платной подписки приглашённым пользователем (рефералом). Вознаграждение за пробный период не начисляется.

13.3. Размер вознаграждения определяется уровнем реферальной программы и статусом подписки реферера. Актуальные ставки вознаграждений отображаются в разделе «Рефералы» интерфейса Сервиса.

13.4. Приглашённый пользователь (реферал) получает скидку на первую оплату платной подписки в размере, установленном Исполнителем (на дату публикации настоящей редакции — 10%). Действующий размер скидки отображается в интерфейсе Сервиса в момент применения реферальной ссылки.

13.5. Запрещённые действия:

- Создание фиктивных (мультиаккаунтных) аккаунтов для получения реферальных вознаграждений
- Использование ботов, скриптов, автоматизированных средств для массового привлечения рефералов обманным путём
- Введение потенциальных рефералов в заблуждение относительно характеристик, стоимости или условий Сервиса
- Спам-рассылка реферальных ссылок

13.6. При обнаружении злоупотреблений Исполнитель вправе аннулировать все начисленные вознаграждения, обнулить баланс и заблокировать аккаунт без возврата средств и без предварительного уведомления.

13.7. Исполнитель вправе изменять условия реферальной программы, размеры вознаграждений и скидок в одностороннем порядке. Ранее начисленные и не списанные вознаграждения сохраняются.

14. Промокоды и специальные предложения

14.1. Исполнитель вправе выпускать промокоды, предоставляющие скидку на оплату Услуг или иные преференции.

14.2. Каждый промокод имеет установленные ограничения: срок действия, максимальное количество использований, перечень тарифных планов, к которым применим.

14.3. Промокод применяется однократно к одному аккаунту, если иное не указано условиями конкретного промокода.

14.4. Промокоды не суммируются между собой и не суммируются с реферальными скидками, если иное явно не указано Исполнителем.

14.5. Исполнитель вправе аннулировать любой промокод без предварительного уведомления и без объяснения причин.

14.6. Промокоды не подлежат обмену на денежные средства.

15. Права и обязанности Пользователя

15.1. Пользователь вправе:

- Использовать Сервис в полном объёме в соответствии с оплаченным тарифным планом
- Подключать устройства в пределах установленного лимита
- Обращаться в службу поддержки по техническим вопросам и вопросам, связанным с работой Сервиса
- Участвовать в реферальной программе и применять промокоды
- Совершать переводы средств другим пользователям Сервиса
- Управлять настройками аккаунта: авто-продление, уведомления, устройства, VPN-конфигурация
- Отказаться от Услуг в любой момент без объяснения причин (ст. 32 Закона «О защите прав потребителей»)
- Получать электронные чеки по каждой оплате
- Запросить удаление аккаунта и всех персональных данных
- Получать уведомления об изменениях в Соглашении и тарифах

15.2. Пользователь обязуется:

- Соблюдать условия настоящего Соглашения
- Не передавать доступ к аккаунту и ссылки подписки третьим лицам
- Использовать Сервис исключительно в соответствии с законодательством Российской Федерации
- Не использовать Сервис для получения доступа к ресурсам, ограниченным на территории Российской Федерации
- Не перепродавать, не сублицензировать, не предоставлять доступ к Сервису третьим лицам
- Не предпринимать действий, нарушающих работоспособность инфраструктуры Сервиса (DDoS-атаки, сканирование портов, подбор паролей, эксплуатация уязвимостей)
- Не использовать Сервис для рассылки спама, фишинга, распространения вредоносного ПО, мошеннических действий
- Не создавать чрезмерную нагрузку на серверную инфраструктуру, ухудшающую качество обслуживания других пользователей
- Самостоятельно обеспечивать безопасность своих устройств
- Своевременно информировать Исполнителя о выявленных уязвимостях и нарушениях работы Сервиса

16. Конфиденциальность и персональные данные

16.1. Обработка персональных данных Пользователя осуществляется в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» и настоящим Соглашением.

16.2. Перечень собираемых данных:

- Telegram ID (числовой идентификатор), имя пользователя (username), отображаемое имя
- Информация об устройствах: модель, тип, идентификатор user-agent
- IP-адрес подключения Пользователя к Сервису (не сохраняется после отключения)
- Данные о подписках и платежах: суммы, даты, способы оплаты, статус
- Агрегированный объём переданного трафика (без привязки к содержимому, сайтам или ресурсам)
- Данные Passkey: credential ID, открытый ключ (при использовании биометрической авторизации)
- Данные реферальной программы: код реферала, связи реферер-реферал
- Технические логи подключений: дата/время подключения и отключения (без привязки к посещённым ресурсам)

16.3. Сервис НЕ собирает, НЕ хранит и НЕ анализирует:

- Содержимое интернет-трафика Пользователя
- Историю посещённых веб-сайтов и сервисов
- DNS-запросы Пользователя
- IP-адреса конечных ресурсов, к которым обращается Пользователь
- Содержимое электронной почты, сообщений мессенджеров и иной корреспонденции
- Данные банковских карт Пользователя (обрабатываются исключительно Платёжным агентом)

16.4. Цели обработки персональных данных:

- Предоставление Услуг и обеспечение технической поддержки
- Идентификация Пользователя и управление аккаунтом
- Предотвращение мошенничества, злоупотреблений и нарушений Соглашения
- Формирование фискальных документов (электронных чеков) в соответствии с законодательством
- Направление уведомлений о состоянии подписки, технических работах и изменениях в Сервисе
- Улучшение качества Услуг на основе агрегированной статистики (без идентификации конкретных пользователей)

16.5. Передача данных третьим лицам:

Персональные данные Пользователя не передаются третьим лицам, за исключением:

- Передачи данных Платёжному агенту (АО «ЮКасса») в минимальном объёме, необходимом для проведения платежа
- Предоставления данных по мотивированному запросу уполномоченных государственных органов Российской Федерации при наличии законного основания (судебный акт, постановление следователя и т.д.) в соответствии со ст. 6 Федерального закона № 152-ФЗ

16.6. Пользователь вправе в любое время отозвать согласие на обработку персональных данных, направив письменный запрос через службу поддержки. Отзыв согласия влечёт прекращение оказания Услуг и удаление аккаунта в соответствии с п. 5.7.

16.7. Исполнитель принимает необходимые организационные и технические меры для защиты персональных данных Пользователей от несанкционированного доступа, изменения, раскрытия или уничтожения.

16.8. Срок хранения персональных данных:

- В течение действия аккаунта Пользователя — в полном объёме
- В течение 1 (одного) года после удаления аккаунта — в объёме, необходимом для исполнения обязательств и разрешения возможных споров
- По истечении указанного срока все данные удаляются безвозвратно

17. Права и обязанности Исполнителя

17.1. Исполнитель вправе:

- Изменять тарифные планы, стоимость Услуг, условия реферальной программы и иные коммерческие условия
- Приостановить или прекратить оказание Услуг конкретному Пользователю при нарушении им условий Соглашения
- Заблокировать аккаунт Пользователя в случаях, предусмотренных разделом 19
- Проводить плановые и внеплановые технические работы, временно ограничивая доступность Сервиса
- Изменять состав, расположение, конфигурацию и количество серверов без предварительного уведомления
- Устанавливать ограничения на объём трафика, скорость соединения или количество одновременных подключений
- Изменять используемые протоколы шифрования и сетевые технологии
- Отказаться в обслуживании без объяснения причин при наличии обоснованных подозрений
- Привлекать третьих лиц для оказания Услуг (хостинг-провайдеры, дата-центры)

17.2. Исполнитель обязуется:

- Предпринимать коммерчески разумные усилия для обеспечения работоспособности Сервиса
- Не хранить, не анализировать и не передавать третьим лицам содержимое интернет-трафика Пользователя
- Информировать Пользователей о существенных изменениях в работе Сервиса
- Формировать и направлять электронные чеки по каждой оплате
- Обработать персональные данные в соответствии с Федеральным законом № 152-ФЗ
- Рассматривать обращения Пользователей в разумные сроки
- Обеспечивать техническую защиту персональных данных

18. Push-уведомления

18.1. Сервис предоставляет возможность получения push-уведомлений через веб-браузер (Web Push API) и через Telegram-бот.

18.2. Web push-уведомления активируются исключительно по явному согласию Пользователя через интерфейс Сервиса.

18.3. Уведомления могут содержать: информацию об истечении подписки, уведомления о технических работах, информацию об акциях и новых функциях.

18.4. Пользователь вправе отказаться от получения push-уведомлений в любой момент через настройки браузера или настройки аккаунта.

18.5. Уведомления через Telegram-бот (о состоянии подписки, платежах) являются сервисными и не могут быть отключены без отказа от Услуг.

19. Блокировка и приостановление аккаунта

19.1. Исполнитель вправе заблокировать (приостановить или прекратить доступ к) аккаунт Пользователя без предварительного уведомления при наличии любого из следующих оснований:

- Нарушение любого положения настоящего Соглашения
- Использование Сервиса в противоправных целях или для содействия противоправной деятельности
- Попытки несанкционированного доступа к инфраструктуре Сервиса, аккаунтам других пользователей или данным Исполнителя
- Перепродажа, sublicензирование или иная коммерческая передача доступа к Сервису третьим лицам
- Создание множественных аккаунтов (мультиаккаунтинг) для получения необоснованных преимуществ
- Злоупотребление реферальной программой, промокодами или иными механизмами Сервиса
- Создание чрезмерной нагрузки на серверную инфраструктуру, приводящей к деградации качества обслуживания других пользователей
- Получение мотивированного запроса от уполномоченного государственного органа Российской Федерации
- Использование Сервиса для рассылки спама, DDoS-атак, распространения вредоносного ПО

19.2. При блокировке аккаунта:

- Доступ к Сервису прекращается немедленно
- Возврат денежных средств (включая остаток на балансе и оплату за неиспользованный период подписки) не производится
- Все ссылки подписки аннулируются

19.3. Пользователь вправе обжаловать решение о блокировке, обратившись в службу поддержки в течение 30 (тридцати) календарных дней с момента блокировки. Исполнитель рассматривает обжалование в срок до 14 (четырнадцати) рабочих дней.

20. Ограничение ответственности

20.1. Услуги предоставляются на условиях «как есть» (as is) и «как доступно» (as available) без каких-либо явных или подразумеваемых гарантий, включая, но не ограничиваясь, гарантиями пригодности для конкретной цели, коммерческой ценности и ненарушения прав третьих лиц.

20.2. Исполнитель **не несёт ответственности** за:

- Перебои в работе Сервиса, вызванные техническими работами, сбоями оборудования, программного обеспечения или каналов связи
- Скорость и качество интернет-соединения, зависящие от характеристик канала интернет-провайдера Пользователя, загруженности серверов, маршрутизации трафика
- Доступность или недоступность конкретных интернет-ресурсов при использовании Сервиса
- Действия (бездействие) интернет-провайдеров, операторов связи, государственных органов, влияющие на доступность или функциональность Сервиса
- Блокировку IP-адресов серверов Сервиса третьими лицами, включая Роскомнадзор и операторов ТСПУ
- Любые прямые, косвенные, случайные, штрафные убытки, упущенную выгоду, потерю данных или деловой репутации
- Несовместимость Сервиса с конкретным устройством, операционной системой или VPN-клиентом Пользователя
- Действия третьих лиц, получивших доступ к аккаунту Пользователя вследствие нарушения Пользователем мер безопасности
- Содержимое интернет-ресурсов, к которым Пользователь обращается через Сервис
- Последствия использования Сервиса в нарушение настоящего Соглашения или законодательства Российской Федерации
- Работоспособность и безопасность VPN-клиентов, являющихся сторонним программным обеспечением

20.3. Совокупная ответственность Исполнителя перед Пользователем по любым основаниям, включая, но не ограничиваясь, договорную, деликтную ответственность и ответственность по закону, ограничивается суммой, фактически уплаченной Пользователем за последний оплаченный период подписки.

20.4. Пользователь самостоятельно и в полном объёме несёт ответственность за соблюдение законодательства Российской Федерации при использовании Сервиса, а также за все последствия такого использования.

21. Интеллектуальная собственность

21.1. Все элементы Сервиса — программный код, дизайн интерфейса, товарные знаки, наименования, логотипы, графические элементы, тексты — являются результатами интеллектуальной деятельности Исполнителя и охраняются в соответствии с частью 4 ГК РФ.

21.2. Пользователю предоставляется ограниченная, неисключительная, непередаваемая, отзывная лицензия на использование Сервиса исключительно для личных некоммерческих целей в течение оплаченного периода подписки.

21.3. Запрещается: копирование, декомпиляция, обратная разработка (реверс-инжиниринг), модификация, адаптация, создание производных произведений или распространение программного обеспечения и контента Сервиса без письменного разрешения Исполнителя.

21.4. Использование товарных знаков и наименований Исполнителя допускается исключительно в информационных целях со ссылкой на Сервис.

22. Форс-мажор (обстоятельства непреодолимой силы)

22.1. Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение обязательств по настоящему Соглашению, если такое неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор), возникших после заключения Соглашения в результате событий чрезвычайного характера, которые стороны не могли ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами.

22.2. К обстоятельствам непреодолимой силы относятся, в том числе:

- Стихийные бедствия (землетрясения, наводнения, ураганы, пожары)
- Эпидемии, пандемии, карантинные ограничения
- Военные действия, террористические акты, массовые беспорядки, забастовки
- Принятие нормативных правовых актов, решений или предписаний государственных органов, запрещающих или существенно ограничивающих деятельность Сервиса
- Блокировки и ограничения со стороны Роскомнадзора, технических средств противодействия угрозам (ТСПУ), операторов связи
- Масштабные сбои магистральных каналов связи, дата-центров, хостинг-провайдеров
- Масштабные DDoS-атаки на инфраструктуру Сервиса или используемых дата-центров
- Отключение электроэнергии в дата-центрах, выход из строя оборудования
- Действия платёжных систем или банков, приводящие к невозможности приёма платежей
- Изменение международных санкционных режимов, влияющих на работу инфраструктуры

22.3. При наступлении форс-мажорных обстоятельств срок исполнения обязательств продлевается соразмерно времени действия таких обстоятельств.

22.4. Если обстоятельства непреодолимой силы длятся более 90 (девяноста) календарных дней, любая из сторон вправе отказаться от исполнения обязательств по Соглашению без возмещения убытков.

23. Порядок разрешения споров

23.1. Настоящее Соглашение регулируется и толкуется в соответствии с материальным и процессуальным правом Российской Федерации.

23.2. Все споры и разногласия, возникающие из настоящего Соглашения или в связи с ним, подлежат разрешению путём переговоров.

23.3. Соблюдение досудебного (претензионного) порядка урегулирования споров является обязательным.

23.4. Претензия направляется через службу поддержки (Telegram-бот @mkntwvpr_bot) и должна содержать:

- Telegram ID и имя пользователя Пользователя
- Существо претензии с указанием нарушенных, по мнению Пользователя, положений Соглашения
- Требования Пользователя
- Подтверждающие документы и материалы (при наличии)
- Контактные данные для ответа

23.5. Срок рассмотрения претензии — 30 (тридцать) рабочих дней с момента получения. Ответ направляется Пользователю через Telegram.

23.6. При недостижении согласия в претензионном порядке спор передаётся на рассмотрение в суд в соответствии с подсудностью, установленной Гражданским процессуальным кодексом Российской Федерации.

24. Заключительные положения

24.1. Настоящее Соглашение вступает в силу с момента его акцепта Пользователем и действует до полного исполнения сторонами принятых на себя обязательств.

24.2. Настоящее Соглашение составлено на русском языке в соответствии с требованиями статьи 10.1 Закона РФ «О защите прав потребителей» о предоставлении потребителю информации на русском языке.

24.3. Бездействие Исполнителя при нарушении Пользователем условий Соглашения не является отказом от права Исполнителя предпринять соответствующие действия в дальнейшем и не означает отказ Исполнителя от своих прав при последующих или аналогичных нарушениях.

24.4. Заголовки разделов и пунктов настоящего Соглашения используются исключительно для удобства чтения и не влияют на толкование его положений.

24.5. Во всём, что не урегулировано настоящим Соглашением, стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

25. Перечень применимых нормативных правовых актов

Настоящее Соглашение разработано с учётом следующих нормативных правовых актов Российской Федерации:

1. Гражданский кодекс Российской Федерации (части первая, вторая и четвёртая)
2. Закон РФ от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей»
3. Федеральный закон от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных»
4. Федеральный закон от 27.07.2006 № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации»
5. Федеральный закон от 27.11.2018 № 422-ФЗ «О проведении эксперимента по установлению специального налогового режима "Налог на профессиональный доход"»
6. Федеральный закон от 08.08.2024 № 376-ФЗ «О внесении изменений в Закон Российской Федерации "О защите прав потребителей"» (авто-продление подписок)
7. Федеральный закон от 22.05.2003 № 54-ФЗ «О применении контрольно-кассовой техники при осуществлении расчётов в Российской Федерации»
8. Федеральный закон от 27.06.2011 № 161-ФЗ «О национальной платёжной системе»
9. ГОСТ Р 6.30-2003 «Унифицированные системы документации»
10. ГОСТ Р 7.0.97-2016 «Организационно-распорядительная документация. Требования к оформлению документов»

26. Реквизиты Исполнителя

Исполнитель: Самозанятый Лещенко Максим Константинович

Налоговый режим: Налог на профессиональный доход (Федеральный закон от 27.11.2018 № 422-ФЗ)

Телефон: +7 (911) 177-13-14

Служба поддержки: Telegram-бот [@mkntwvpn_bot](#)

Веб-сайт: safevpn.su

Пользовательское соглашение: terms.safevpn.su

Платёжный агент: АО «ЮКасса» (ИНН 7750005725, лицензия Центрального Банка Российской Федерации)